

# SERVICE & MEHR

## MEHR VON MANUNATURA

- [www.manunatura.de](http://www.manunatura.de) Im Internet präsentieren wir Ihnen unser gesamtes und stets aktuelles Angebot.
- **Persönliche Beratung** Für Ihre individuellen Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter +49(0)4609-7 73 99 60 oder +49(0)160-7 99 88 88 zur Verfügung.  
Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren möchten, schreiben Sie einfach an [info@manunatura.de](mailto:info@manunatura.de).

## BEQUEM BESTELLEN

- **Bestellschein** Nach Eingang Ihrer Anfrage senden wir Ihnen mit der Rückantwort bezüglich des Preises und der Versandkosten ein im PDF-Format angelegtes Bestellformular für die Übermittlung aller notwendigen Angaben Ihrerseits. Senden Sie das Formular bitte ausgefüllt retour  
**Per E-Mail** [info@manunatura.de](mailto:info@manunatura.de)  
**Per Post** Tanja Ingwersen  
Manunatura  
Osterreihe 13a  
D-24852 Eggebek

## PREISE

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Gemäß §19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus (Kleinunternehmerstatus).

## VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten werden von uns nicht pauschal berechnet, da sie über die gesamte Sortimentsbreite stark variieren. Generell gilt, dass wir unsere Objekte sehr sorgfältig verpacken und immer auf dem sichersten und günstigsten Weg versenden.

## BEZAHLUNG

- **Vorkasse**, per Überweisung nach Erhalt der Rechnung (PDF-Format per E-Mail)
- **Auf Rechnung**, wenn Sie bereits Kunde sind

## LIEFERZEITEN

Alle gezeigten Objekte sind sofort lieferbar. Wir sind bemüht auf unseren Internetseiten stets den aktuellen Status unseres Portfolios darzustellen. Da es sich bei den meisten Objekten jedoch um Unikate handelt, kann bedingt durch Überschneidungen von Anfragen/Bestellungen, nicht ausgeschlossen werden, dass sie zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage/Bestellung nicht mehr erwerbbar sind.

Bei individuellen Anfertigungen verlängert sich die Lieferzeit je nach Herstellungsaufwand und/oder Vorrätigkeit. Umgehend nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie eine Nachricht zum voraussichtlichen Lieferzeitpunkt Ihres Wunschobjekts, verbunden mit einer verbindlichen Preisangabe (inkl. Versandkosten).

## RÜCKGABEGARANTIE

Sollte das von Ihnen Bestellte nicht gefallen, haben Sie selbstverständlich das Recht, dieses unbenutzt und unbeschädigt in der Originalverpackung an uns zurückzusenden, individuelle Anfertigungen ausgenommen. Es gilt die übliche Rückgabefrist von zwei Wochen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum).

## TRANSPORTSCHÄDEN

Damit manunatura eventuelle Ansprüche wegen Transportschäden gegenüber dem Transportunternehmen absichern kann, müssen äußerlich erkennbare Transportschäden bei Anlieferung der Bestellung dem Paketboten angezeigt werden. Manunatura ist daher in diesem Zusammenhang auf Ihre Unterstützung angewiesen.

### Äußerlich erkennbare Transportschäden:

Grundsätzlich besteht keine Verpflichtung für Sie, das Paket bei Lieferung zu öffnen und auf Transportschäden zu untersuchen. Ist ein Transportschaden jedoch vernünftigerweise wahrscheinlich, z.B. weil das Paket von außen erkennbar stark beschädigt, zusammengedrückt, aufgerissen ist oder weil der Inhalt bei zerbrechlichen Waren bei der "Schüttelprobe" klirrt, haben Sie das Paket im Beisein des Paketboten zu öffnen und zu prüfen, ob der Inhalt beschädigt ist. Diese Prüfpflicht beschränkt sich jedoch nur auf die Prüfung der Ware auf ohne weiteres erkennbare Transportschäden, z.B. darauf ob die Ware zerbrochen oder deformiert ist oder ob Waren mit Gehäuse beim Schütteln klirren. Wird bei dieser Prüfung ein Transportschaden festgestellt, ist dieser dem Paketboten anzuzeigen und vom Paketboten bestätigen zu lassen. Der Paketbote ist hierzu verpflichtet. Bitte belassen Sie die Ware dann - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht. Bitte informieren Sie uns umgehend telefonisch oder per E-Mail von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

### Äußerlich nicht erkennbare Transportschäden:

Damit wir unsere Rechte gegenüber dem Transportunternehmen wahren können, bitten wir Sie, die gelieferte Ware spätestens innerhalb von 4 Tagen nach Lieferung auszupacken. Stellen Sie beim Auspacken fest, dass die gelieferte Ware beschädigt ist, belassen Sie die Ware bitte - soweit noch möglich - in der Originalverpackung und benutzen Sie diese nicht. Bitte informieren Sie uns dann spätestens am fünften Tag telefonisch oder per E-Mail von dem Schaden, damit wir uns um die Abwicklung kümmern können.

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Darüber hinaus gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tanja Ingwersen, freiberufliche Designerin.